

## Pratique Qualité dans les projets

Acquérir les bonnes pratiques du pilotage qualité des projets

REFERENCE FORMATION 906320400

Présentiel  A distance  Hybride

### Public concerné

Toutes personnes impliquées dans le développement et la réalisation de produits et services., la gestion de projet.

#### Prérequis :

Bonne connaissance en gestion de projets.  
Expérience souhaitable en pilotage de projets.

### Objectifs

À l'issue de cette formation vous serez en mesure :

- De garantir la qualité des projets
- De garantir une meilleure gestion des risques
- De rédiger un plan qualité et le faire valider
- De mettre en place un processus d'amélioration continue

**Durée :** 2 journées

**Dates :** Nous consulter

**Coût :** Inter : 740 € HT / Personne  
Intra : 3500 € HT / Groupe

## + LES PLUS

### Approche pédagogique active

- Pour une meilleure qualité d'apprentissage, utilisation de méthodes et d'outils de pédagogiques actives. Cette approche permet une meilleure attention, un engagement actif avec des feedbacks à la fin de chaque travail de groupe et de mise en situation.
- Formateur diplômé, expert sur le domaine de formation.

### Pour aller plus loin

Possibilité de compléter cette formation avec :

- Gestion de projet industriel
- Gestion de projet en mode Agile
- Analyse fonctionnelle : innover en conception
- Possibilité d'accompagnement dans le cadre d'une prise de poste ou d'une montée en compétence

### Programme

#### Jour 1

##### Tour d'horizon de la qualité

- Qualité et concept associés : orientation client, assurance et contrôle qualité, amélioration
- Le coût de la qualité : les conséquences de la "non-qualité"
- Les métriques de la qualité : le suivi et le pilotage de la performance
- Les outils de la qualité : leur apport pour le projet
- L'apport de l'audit processus dans le cadre du projet

##### Intégrer Les bonnes pratiques qualité

- Redéfinir l'approche projet
- Systémique et processus au cœur du projet
- Phase projet et cycle de vie produit

##### Prise en compte des exigences clients

- Les objectifs du projet : Le Business Case.
- Analyse et réponses aux exigences du client.
- Représentation des exigences, analyse des performances et analyse quantitative

##### Identifier et maîtriser les risques projet

- L'identifications des risques et de leurs potentialités : Le Plan de Risques Projet et l'AMDEC
- Anticiper les risques : Définir des scénarios alternatifs
- Evaluer les risques, identifier les opportunités

#### Jour 2

##### Intégrer la qualité au projet

- Organiser et développer son système qualité projet.
- S'appuyer sur les normes et les référentiels qualité.
- Communication et rituels au services de la qualité
- Les référentiels qualité : ce qu'ils disent du projet.
- L'exemple de l'automobile : l'APQP

##### L'amélioration et la fin de projet

- La revue de fin de projet : retour d'expérience et lessons learned, rétrospective, capitalisation
- La courbe du deuil et l'accompagnement de la fin de projet