

## ISO 9001 : 2015

Comprendre les enjeux, apports et exigences de la norme.

REFERENCE FORMATION 906310100

Présentiel  A distance  Hybride

### Public concerné

Responsable Qualité, assistant Qualité, pilote de processus et auditeur interne.

**Prérequis :** Aucun

### Objectifs

Être capable d'identifier les apports et attendus de la norme ISO 9001 pour la mise en place d'un Système de Management de la Qualité (SMQ), dont :

- Comprendre les exigences de l'ISO 9001: 2015 et les appliquer,
- Mettre en place un SMQ dans votre entreprise
- Mesurer et d'évaluer la performance et la conformité du SMQ

**Durée :** 2 journées

**Dates :** Nous consulter

**Coût :** Inter : 700 € HT / Personne  
Intra : 3300 € HT / Groupe

## + LES PLUS

### Approche pédagogique active

- Pour une meilleure qualité d'apprentissage, utilisation de méthodes et d'outils de pédagogiques actives. Cette approche permet une meilleure attention, un engagement actif avec des feedbacks à la fin de chaque travail de groupe et de mise en situation.
- Formateur diplômé et certifié sur le domaine de formation.

### Pour aller plus loin

Possibilité de compléter cette formation avec :

- Formation à l'audit interne,
- Formation sur la mise en place d'un SMI (Système de Management Intégré)
- Couplage avec une formation ISO 14001 ou ISO 45001,
- Accompagnement pour la mise en place d'un SMQ

### Programme

#### Evolutions du management de la qualité

- Evolutions de la normes ISO 9001 et liens avec les autres normes de management ISO.

#### Contexte de l'organisme

- Contexte et enjeux
- Besoins et attentes des parties intéressées
- Domaine d'application et exclusions

#### Leadership et Management de la qualité

- Leadership, engagement et orientation client
- SMQ et orientation stratégique
- Objectifs qualité et planification des actions et des modifications
- Information documentée
- Communication

#### Risques et opportunités

- Définition du risque et de l'opportunité
- Méthodes et outils d'analyse et de maîtrise des risques et des opportunités

#### Approche processus

- Rôle du pilote de processus
- Identification des risques et des opportunités
- Revue de processus et revue de Direction

#### Gestion des connaissances

- Définition et Enjeux de la gestion de connaissance
- Gestions des connaissances et des compétences organisationnelles
- Principaux modes de capitalisation et transfert des connaissances

#### Maîtrise opérationnelle

- Exigences applicables aux produits et services.
- Conception des produits et services
- Maîtrise de la réalisation et des activités après livraison
- Préservation des produits et propriétés externes
- Maîtrise des modifications et des non-conformités
- Traçabilité, vérification et libération
- Maîtrise des prestations externalisées

#### Evaluation & amélioration

- Surveillance et mesures : ressources, analyse et évaluation
- Evaluation de la performance et Revue de direction
- Audit interne, planification et ressources
- Amélioration continue et planification des modifications