

# Pratique de l'audit par les risques

Auditer les processus du SMQ au travers d'une approche risque

REFERENCE FORMATION 906340500

Présentiel  A distance  Hybride

## Public concerné

RAQ, Responsables Environnement, Responsables Sécurité, Auditeurs internes, tout autre public souhaitant maîtriser les bases de l'audit par les risques.

### Prérequis :

Aucune connaissance particulière. Des notions de maîtrise des risques est un plus.

## Objectifs

- Comprendre les principes de la gestion des risques et du management de la qualité
- Préparer l'exercice d'audit processus
- Réaliser un audit des processus de son entreprise par l'approche risque
- Savoir identifier et coter les risques processus

**Durée :** 3 journées

**Dates :** Nous consulter

**Coût :** Inter : 1140 € HT / Personne  
Intra : 5670 € HT / Groupe

## + LES PLUS

### Approche pédagogique active

- Pour une meilleure qualité d'apprentissage, utilisation de méthodes et d'outils de pédagogiques actives. Cette approche permet une meilleure attention, un engagement actif avec des feedbacks à la fin de chaque travail de groupe et de mise en situation.
- Formateur diplômé et certifié sur le domaine de formation.

### Pour aller plus loin

Possibilité de compléter cette formation avec :

- Formations aux référentiels ISO 9001 / ISO 45001 / ISO 14001 / ISO 19001
- Formation à l'AMDEC Produit / Process
- Accompagnement sur réalisation d'audit par les risques en conditions réelles

## Programme

### Jour 1

#### Principe de Gestion des Risques et du management de la qualité

- Principes et finalité du management des risques vu par l'ISO 31000 et l'ISO 9001.
- La maîtrise des risques au travers des normes ISO 9001:2015 ; ISO 45001:2018 ; ISO 14001:2015
- Notion et classification de risques (démarche AMDEC Processus)
- Place de l'audit qualité dans la démarche l'amélioration continue.
- Comprendre et utiliser l'approche PDCA dans la réalisation de l'audit qualité.

### Jour 2

- Finalité et exigences de la norme ISO 19011
- Principes de communication au service de l'auditeur
- Comprendre l'audit des Informations documentées
- Préparation de l'audit : Plan d'audit et guide d'entretien
- Informer et rendre compte efficacement
- Piloter le suivi de l'audit

### Jour 3

Mise en situation : Réalisation d'un audit qualité avec l'approche par les risques.

Mise en application de ce qui a été vu en jour 1 et 2 : préparation de l'audit, conduite de l'audit, conclusions et réunions de clôture de l'audit.

- Restitution des MES en sous-groupes conformes.
- Présentation et débriefing des travaux de groupe
- Apports de compléments.
- Evaluation individuelle des acquis de la formation.

## Détails de la formation

- **Apports théoriques** : normatifs, méthodologiques, exemples,
  - Echanges interactifs et **feedback**
  - **Travaux** en sous-groupe et **Mise En Situation d'audit**.
  - **Consolidations** mi-journée et en début de journée.
  - Réalisation d'une **MES** « terrain » au 3<sup>ème</sup> jour.
  - Evaluation des acquis de formation au 3<sup>ème</sup> jour.
- Remis en fin de formation** : Support / Boite à outils auditeurs.  
Attestation de réussite à la formation.